

**AZƏRBAYCANDA YERLƏŞMƏ MÜƏSSİSƏLƏRİNİN
MÜASİR VƏZİYYƏTİ**

A.O.ADİLOV

Bakı Dövlət Universiteti

Məqalədə Azərbaycanada yerləşmə müəssisələrinin kateqoriyaları, xidmət səviyyəsi, regionlar üzrə yerləşdirilmiş turistlərin say dinamikası təhlil olunmuş və onun perspektiv inkişaf xüsusiyyətləri göstərilmişdir.

Beynəlxalq təcrübədə yerləşmə müəssisələrinin təsnifatında mehmanxana və onun daxilində turist, kurort mehmanxanası ayrılır. Bununla yanaşı yerləşmə müəssisələrinin – motel, kempinq, rotel, flotel, flaytel, botel, turist bazası, turist sığınacaqları, bulanqo və s. tipləri ayrılır. Azərbaycanda yerləşmə müəssisələrinin əsas inkişaf mərhələsi XX əsrin 50-ci illərindən sonra başlanmışdır. XX əsrin 60–70-ci illərində turizmin inkişafı ilə əlaqədar Azərbaycanda, xüsusilə Bakıda mehmanxanalar tikilirdi. Sovet dövründə tikilən mehmanxanalar, kempinq və turist bazaları kiçik 2 və ya 1 otaqdan ibarət olurdu. Burada göstərilən xidmətlər isə beynəlxalq standartlara cavab vermirdi. Bakıda fəaliyyət göstərən «İnturist», «Azərbaycan», «Naxçıvan», «Abşeron» kimi məşhur mehmanxanalarda lüks nömrələr və apartamentlər azlıq təşkil edirdi. Bu mehmanxanalarda tavanların alçaq olması, dəhlizlərin darlığı, lüks apartament nömrələrdə xidmətlərin məhdudluğu, qonaq və yataq otaqlarının kiçik olması xarici turistlərin cəlb olunması baxımından təmtəraqlı sayılmırdı.

Müstəqillik dövründə, xüsusilə 1996-cı ildən ölkədə iqtisadi stabilliyin tədricən bərqərar olması, Bakının biznes mərkəzi kimi formalaşması, neft müqavilələrində iştirak edən xarici vətəndaşların sayının artması, birgə müəssisələrin təşkili Azərbaycanda mehmanxana və otel təsərrüfatının sürətlənməsinə səbəb oldu. Belə ki, Bakıda qısa müddət ərzində Naxçıvan mehmanxanası bərpa edilərək «5 ulduzlu» otel səviyyəsinə çatdırılır. Yalnız 1995-2000-illərdə beş yeni mehmanxana tikilir və köhnə otellərin bərpa olunmasına başlanılır. Həmin dövrdə Naxçıvan oteli ilə yanaşı «İrs Plaza», «Grand Europe Hotel», «Crescent Beach», «Meridian», «İrşad» istifadəyə verilir. Respublikada yerləşmə müəssisələrinin təhlili göstərir ki, 2001-ci ildə onlarda nömrələrin sayı 9403-ə çatırdısa, bu göstərici 2005-ci ildə 22492 təşkil etmişdir [9].

Yerləşmə müəssisələrində yerlərin say dinamikası

S/s	İqtisadi rayon və ya şəhər	Yerlərin sayı				
		2001	2002	2003	2004	2005
	Ölkə üzrə cəmi	9 403	9 591	9 569	21 144	22 492
1.	Bakı şəhəri	4 456	4 491	4 478	5 155	5 462
2.	Abşeron	564	676	711	834	986
3.	Gəncə-Qazax	883	905	884	5 321	5 274
4.	Şəki-Zaqatala	530	531	549	1 008	1 044
5.	Lənkəran	496	516	470	1 262	1 556
6.	Quba-Xaçmaz	221	193	261	4 151	4 713
7.	Aran	1 587	1 603	1 550	1 826	1 852
8.	Yuxarı Qarabağ	35	32	30	32	32
9.	Dağlıq Şirvan	314	314	304	621	638
10.	Naxçıvan MR	317	402	332	934	935

Bakıda və regionlarda yerləşmə müəssisələrində yerlərin sayının artması 2003-cü ildən sonra aydın müşahidə edilir. Belə ki, 2003-cü ildə nömrələrin sayı 9569 çatırdısa, bu göstərici 2005-ci ildə 22492, 2006-cı ildə isə 30 minə yaxınlaşmışdır [8]. Yerləşmə müəssisələrinin ən çoxu turizmin inkişafı üçün əlverişli şəraiti olan Quba-Xaçmaz, Gəncə-Qazax, Lənkəran bölgələrinin payına düşür. Belə ki, Quba-Xaçmazda yerləşmə fondunun dəyişməsi 2003-cü illə müqayisədə 18 dəfə, Gəncə-Qazaxda müvafiq olaraq 5,9 dəfə, Lənkəranda 3,3 dəfə artmışdır. Apardığımız araşdırmalar göstərir ki, bölgələrdə yerləşmə müəssisələrinin sayının artması ilk növbədə istirahət yerlərinin genişlənməsi ilə bağlı olmuşdur. Belə ki, Quba-Xaçmazda mövcud yerləşmə müəssisələrinin 78%-i, Gəncə-Qazaxda 63%-i, Lənkəranda 74%-i, Şəki-Zaqatalada 80%-i istirahət mərkəzlərində motel və kempinqlərin payına düşür. Regionlarda iri yaşayış məntəqələri və rayon mərkəzlərində olan mehmanxana, qonaq evlərində əsasən tranzit məqsədli turistlər, bölgəyə qısa müddətə qonaq gələn yerli və xarici vətəndaşlar istifadə edirlər.

Regionlarda istirahət mərkəzlərində kempinq, motel tipli yerləşmə müəssisələrinin sayının artması ölkədə daxili turizmin inkişafı ilə birbaşa bağlıdır. Araşdırmalar göstərir ki, bölgələrdə olan istirahət mərkəzlərində, kempinqlərdən istifadə edənlərin əsas hissəsi respublikamızın vətəndaşlarıdır. Belə ki, Quba, Xaçmaz, Qusar rayonlarında mövsüm dövründə qısamüddətli (1-10 gün) istirahət edənlərin sayı 24 min nəfər təşkil etmişdir ki, bunun da 400 nəfəri MDB və digər xarici ölkələrin vətəndaşları olmuşdur [9]. Regionlarda daxili turizmin inkişafı kempinqlərin, kiçik motellərin də genişlənməsinə təkan vermişdir. Bölgələrdə son illər tikilən istirahət mərkəzlərinin əksəriyyətində yerlərin sayı 10-150 nömrə arasındadır.

İri otel və mehmanxanalar əsasən Bakı, Gəncə və digər böyük yaşayış məntəqələrində fəaliyyət göstərir. Bakıda yuxarıda qeyd olunan otel və mehmanxanalarla yanaşı «Neapol», «Citi Monsion», «Caspian», «İçəri Şəhər», «Wellinqton», «Delfin», «Diplomat» kimi yüksək xidmət göstərilən mehmanxanalar fəaliyyət göstərir. Hazırda ölkənin 49 şəhərində (Bakı istisna olmaqla) mehmanxana fəaliyyət göstərir. Gəncə şəhərində «Gəncə», «Kəpəz», «Lüks», Qəbələdə «Gilan», «Qəbələ» otel,

Şəkiddə «Karvansara», Lənkəranda «Qala» otel, Masallıda «Masallı» otel və s. bunlara misaldır.

Regionlarda fəaliyyət göstərən mehmanxanalarda xidmət səviyyəsinin nisbətən aşağı olması xoşagəlməz haldır, bu isə onlardan istifadə edənlərin sayının azalmasına ciddi təsir edə bilər. Bakıdan kənarda ən çox mehmanxana kompleksi Quba, Nabran, Qəbələ, Lənkəran bölgələrində fəaliyyət göstərir. Qeyd olunan bölgələrdə 30-dan çox mehmanxana və digər yerləşmə müəssisələri vardır ki, onlarda da nömrələrin sayı 3000-ə yaxındır. Qeyd olunan yerləşmə müəssisələri 30-150 nömrə tutumuna malik olmaqla, yerli və xarici vətəndaşlara xidmət göstərə bilər.

Cədvəl 2

Regionlar üzrə yerləşdirilmiş turistlərin sayı

Regionlar və şəhərlər	Gecələmələrin sayı	Ölkə vətəndaşları	Yerləşdirilmiş şəxslərin sayı	Ölkə vətəndaşlarının sayı	Yollayışlarla gələnlərin sayı
Bakı şəhəri	647 062	147 919	132 575	21 777	27 724
Naxçıvan MR	22 828	6 338	16 711	5 948	-
Gəncə şəhəri	28 026	17 144	8 158	7 271	1 272
Xaçmaz (Nabran istirahət zonası daxil olmaqla)	96 861	96 861	15 068	15 068	1 759
Quba	14 843	14 217	12 738	12 384	-
Abşeronun qəsəbələri	11 092	10 350	11 092	10 350	-
Xızı	3 196	2 408	2 225	1 820	164
Şəki	5 534	3 541	4 364	2 548	82
Qax	12 518	12 378	1 193	1 145	551
İsmayıllı	3 700	3 526	1 429	1 370	-
Naftalan şəhəri	40 996	40 996	2 082	2 082	2 082
Lənkəran	4 782	3 861	3 557	2 907	190
Masallı	95 543	94 190	25 033	24 742	1 113

Mənbə: [8]

Azərbaycanın əsas turizm zonalarının cəmləşdiyi şəhər və inzibati rayonlarda Bakı istisna olmaqla digər şəhər və rayonlarda gecələyənlərin və istirahət edənlərin əksəriyyəti ölkə vətəndaşlarından ibarətdir (cədvəl 2). Bakı şəhərində gecələyənlərin 22,8%-ni istirahət və digər məqsədlərlə yerləşdirilmiş turistlər, 16,4%-ni yerli vətəndaşlar təşkil etmişdir. Bakı şəhərində işgüzar mühitin artması, biznesin, bank sektorunun inkişafı, xarici ölkələrdən gələn turist və iş adamlarının əsasən paytaxtda cəmlənməsi yerləşmə müəssisələrində xarici vətəndaşların üstünlüyünə səbəb olur. Bununla yanaşı Bakı şəhərində şəxsi evlərin xarici vətəndaşlara kirayə verilməsi də geniş yayılmışdır. Bakı şəhərində fəaliyyət göstərən xarici vətəndaşların şəxsi evlərdən istifadəsini artıran səbəblərdən biri də onların otel və mehmanxanalardan ucuz olmasıdır. Belə ki, dörd və beş ulduzlu mehmanxanalarda bir günlük xidmət və yemək də daxil olmaqla qalma qiyməti orta hesabla 150-300 şərti vahidə başa gəlsə, bu göstərici şəhərin mərkəzində komfort şəraiti ilə seçilən şəxsi evlərdə 70–100 şərti vahid təşkil edir.

Aparılan təhlil göstərir ki, regionlarda istirahət edənlərin sayının çox olması, əsasən Bakı şəhər əhalisinin hesabınadır. Yay istirahət mövsümündə Bakı–Sumqayıt aqlomerasiyasının əhalisinin çoxu istirahət məqsədilə ölkənin ayrı-ayrı regionlarına və ya xarici ölkələrə səfər

edirlər. Bunların da çox hissəsi daxili turizmin payına düşür. Mühüm istirahət mərkəzlərinə gedənlərin sayı mövsüm dövründə 100 min nəfərdən çox olmuşdur. O cümlədən, qısamüddətli istirahətə gələnər və gecələyənlərin sayı ölkə vətəndaşları üzrə 305 min nəfərdən çox olmuşdur. Qeyd edək ki, bu göstəricilər rəsmi statistik məlumatlardır və təşkil olunmuş turizm hərəkətinə aiddir. Lakin təşkil olunmamış turizm hərəkətində iştirak edənlərin sayının daha çox olması da məlumdur. Bununla yanaşı bağ evlərində istirahət edənlərin sayı 250 min nəfərdən çox, bölgələrdə təşkil olunmamış turizmdən (məsələn, kənd turizmi) istifadə edənlər də üstünlük təşkil edir.

Son illər sanatoriya xidmətlərindən istifadə edənlərin sayı da artmışdır. Belə ki, 2000-ci ildə sanatoriya xidmətlərindən 24851 ölkə vətəndaşı istifadə etmişdirsə, 2006-cı ildə bu göstərici 38180 nəfəri ötmüşdür. Bu baxımdan yerləşmə müəssisələrindən istifadə edənləri, təşkil olunmamış turizm hərəkətinə qatılanları, sanatoriya-kurort müəssisələrindən istifadə edənləri, bağ evlərində dincələnləri nəzərə alsaq, ölkədə daxili turizm xidmətlərindən istifadə edənlərin sayının bir milyondan çox olduğuna şübhə qalmır. Bu turizm hərəkətinin əsas hissəsi regionların payına düşdüyünə görə, həmin ərazilərdə yerləşmə müəssisələrinin artırılması, mövcud yerlərin genişləndirilməsi, xidmətin səviyyəsinin yüksəldilməsi vacibdir.

Azərbaycanda 262 yerləşmə müəssisəsi fəaliyyət göstərir ki, bunun da 126-sı mehmanxana tipli müəssisələrdir. Mehmanxanalar mülkiyyət formasına görə xüsusi (75), xarici (6), birgə müəssisə (3), dövlət (42) mülkiyyətindədir. Yerləşmə müəssisələrində yerlərin sayının (22492) 5,7 %-ni «lüks», 25 %-ni I dərəcəli nömrələr təşkil edir. Qeyd olunanlardan mehmanxanalar üzrə yerlərin birdəfəlik tutumu 10035-ə çatır ki, bunun da xeyli hissəsi xüsusi mülkiyyətin payına düşür. Xarici vətəndaşların istifadə edə biləcəyi yerlərin sayı 2868-ə çatır, bunun 1093-ü xüsusi mülkiyyətin, 560-ı xarici şirkətlərin, 262-i birgə müəssisələrin payına düşür [8].

Aparılan təhlil göstərir ki, yerli vətəndaşlara xidmət edən yerlərin sayı daha çoxdur. Xüsusilə regionlarda bu göstərici 72%-ə çatır, bunun da əsas səbəbi bölgələrdə mehmanxana dərəcələrinin aşağı olması ilə bağlıdır. Ölkədə fəaliyyət göstərən 126-dan çox otel və mehmanxanalar-dan 5 ulduzlu olanları əsasən Bakı şəhərindədir. Bunlar «Avropa», «Grand Otel» (96 nömrə), «Hyatt Recensi», «Naxçıvan» (160 nömrə), «Park Hyatt Bakı» (159 nömrə), «Redisson SasPlaza» (40 nömrə), «Meridian»dır (80 nömrə). Dörd və üç ulduzlu mehmanxana, otellər və motellər daha çox yayılmışdır. Ümumilikdə mehmanxana xidmətində olan yerlərin sayının 63%-i dörd və üç ulduzlu otellərin payına düşür. Belə yerləşmə müəssisələri Bakı ilə yanaşı ayrı-ayrı istirahət mərkəzləri və bölgələrdə yayılmışdır.

Regionlarda fəaliyyət göstərən iri mehmanxana şəbəkələri istirahət mərkəzlərində olsa da, rayon mərkəzlərində sovet dövründən qalan kiçik həcmli qonaq evlərinin əksəriyyəti mehmanxana statusu almışdır. Belə mehmanxanalar Yevlax, Balakən, Göyçay və s. rayonlarda fəaliyyət göstərir. Bu mehmanxanalarda xidmətin səviyyəsi, növü və keyfiyyəti aşağı olduğuna görə qiymətləri özəl otellərə nisbətən ucuzdur. Belə qonaq evləri və mehmanxanalarda 1 günlük gecələmənin qiyməti orta hesabla 20–50 manat olduğu halda, özəl otellərdə 70-100 manat təşkil edir.

İstirahət, əyləncə məqsədilə səyahət edənlər arasında ölkə vətəndaşlarının sayı daha çoxdur. Belə ki, ümumi istirahət, əyləncə məqsədli mehmanxana təsərrüfatı üzrə yerləşdirmələrin 70% ölkə vətəndaşlarının, 6%-ə qədəri MDB ölkələrinin, qalanları isə digər xarici ölkələrin payına düşür. İstirahət, əyləncə, ekskursiya, ekoturizmdə ölkə vətəndaşlarının fəal iştirakı daxili turizmin inkişafı və əhalinin turizm sənayesinə tələbatının artması ilə bağlıdır. Rekreasiya turizm məqsədli yerləşdirmələrdə xarici ölkə vətəndaşlarının sayının az olması, bölgələrdə otel xidmətlərinin aşağı səviyyəsi və onların ölkənin daxili bölgələrində istirahətə maraqlarının az olması ilə bağlıdır.

Bölgələrdə yerləşmə müəssisələrinin əsasən mövsümi xarakterli olması, gəlirlərinin dəqiq hesabatının aparılmaması, vergidən yayınma hallarının yüksəkliyi, qeyd olunan xidmətlərdə onların gəlirlərinin aşağı olduğunu göstərir. Bakı şəhəri və Abşeron iqtisadi rayonu ilə birlikdə yerləşmə müəssisələrində nömrə fondu 6448-ə çatır ki, bu da ölkə üzrə 28,6% təşkil edir. Statistik rəqəmlərin təhlili göstərir ki, nömrə fondunun 71,4%-nə sahib olan regionlarda gəlirlərin cəmi 7,3% olması təəccüblü görünür. Bu baxımdan regionlarda istirahət edənlərin dəqiq qeydiyyatının aparılması, xüsusilə mövsüm dövründə istirahət gələnlərin yerləşmə müəssisələri üzrə qruplaşdırılması vacibdir. Bununla yanaşı yerləşmə müəssisələrində qeydiyyatın dəqiq aparılması üçün dövlət iqtisadi stimullaşdırıcı tədbirlərinin həyata keçirilməsi vacibdir. Bu tədbirlərə ƏDV-nin azaldılması, onlara uzunmüddətli və az faizli kreditlərin verilməsi, aktiv turizmle məşğul olan şirkətlərə mehmanxana və otel tikmək üçün bələdiyyə torpaqlarında yerlərin ayrılması məqsədəuyğun olardı.

ƏDƏBİYYAT

1. Azərbaycanca turizm strategiyasının inkişafı üçün texniki yardım. Caspian Group Consulting. Bakı, 2006, 188 s.
2. «Azərbaycan Respublikasında 2002–2005-ci illərdə turizmin inkişafına dair Dövlət Proqramı». Azərbaycan Respublikası Prezidentinin fərmanı (27 avqust 2002-ci il).
3. «Azərbaycan Respublikası regionlarının sosial-iqtisadi inkişafı haqqında Dövlət Proqramı». Azərbaycan Respublikası Prezidentinin fərmanı (11 fevral 2004-cü il).
4. «Azərbaycan Respublikasında kurortların 2007–2017-ci illərdə inkişafının sürətləndirilməsi tədbirləri haqqında» Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı. Bakı, 2007, «Azərbaycan» qəzeti.
5. Soltanova H.B., Ağakərimov M.M., Bahazadə S.İ. Mehmanxana təsərrüfatı. Bakı, «Parni iz Bakı», 2005, 230 s.
6. Soltanova H.B. Azərbaycan Respublikasında dağ turizminin inkişaf etdirilməsində Türkiyənin təcrübəsindən istifadə. AMEA, Azərbaycan Coğrafiya Cəmiyyətinin əsərləri, X cild. Bakı, 2006, s. 292–295.
7. Soltanova H.B. Azərbaycan Respublikasında turizmin müasir problemləri. BDU xəbərləri. Təbiət elmləri seriyası. Bakı, 2007, №1, s. 133-138
8. Turizmin statistikas. Bakı, 2007, 80 s.
9. 2005-ci ildə mehmanxana fəaliyyətinə dair əsas göstəricilər. Dövlət statistika komitəsinin məlumatları. Bakı, 2006, 156 s.
10. Гостиничный и туристический бизнес. М.: 1998.
11. Квартальнов В.А. Экономика туризма. М.: 2002, 442 с.

**СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ
РАЗМЕЩЕНИЯ В АЗЕРБАЙДЖАНЕ**

А.О.АДИЛОВ

РЕЗЮМЕ

В статье показаны категории предприятий размещения, уровень обслуживания, проанализировано количество туристов размещенных по регионам, также указаны особенности перспективы его развития.

THE PRESENT POSITION OF AZERBAIJAN SETTLEMENT ORGANIZATIONS

A.O.ADILOV

SUMMARY

In article was investigated the category of Azerbaijan settlement organizations, their service level, increase of tourism and also noted the development features of the them.